



ELŐTERJESZTÉS
IVÁNCSA KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2024. MÁJUS 15-I NYÍLT ÜLÉSÉRE

2. napirend

Tárgy: Beszámoló a településen végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, továbbá az Adonyi Szociális Központ Családsegítő Szolgálat 2023. évi munkájáról, a szociális alapszolgáltatás intézményfenntartó társulás kereti közötti működésének tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

*Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv) 46. § (1) bekezdése alapján **nyílt ülésen** történik*

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataink ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készítenie a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést – települési önkormányzat esetében a képviselő-testület által megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelést kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait az állásfoglalásról, intézkedésről tájékoztatja.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat az idei évben is megküldte beszámolóját a 2023. évi tevékenységéről, amely az előterjesztés mellékleteként kiküldésre került.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megismerését követően határozatát hozza meg.

*A képviselő-testület a javaslat elfogadásáról az Mötv. szerint **egyszerű többséggel** dönt.*

*A határozathozatal az Mötv. 48. §. (1) bekezdése, valamint az SZMSZ 45.§ alapján **nyílt szavazással** történik.*

Ivánca, 2024. május 9.

Tisztelettel:



Határozati javaslat
Ivánca Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
...../2024.(V.15.) határozata
a településen végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, továbbá az
Adonyi Szociális központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkájáról
szóló beszámoló elfogadásáról

Ivánca Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a melléklet szerinti tartalommal elfogadja a településen végzett 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést, továbbá az Adonyi Szociális központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkájáról szóló beszámolót.

Utasítja a jegyzőt, hogy a beszámolót a Fejér Vármegyei Kormányhivatal részére küldje meg.

Határidő: azonnal

Felelős: Sáfár Gabriella, jegyző

Adonyi Szociális Központ
Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
Ivánca

2023. évi beszámolója

Készítette: Dani Csilla

Tartalom

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat törvényi háttere.....	3
Személyi és tárgyi feltételek.....	4
A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat 2023-re vonatkozó munkája.....	5
Jelzőrendszer.....	7
Éves célkitűzések a 2024-es évre.....	15

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat törvényi háttere

A családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat 2009-től Adonyi Kistérségi Szociális Központ keretein belül működött, 2013 októberétől a Kistérség felbomlása után, **Adonyi Szociális Központ** belül látja el feladatkörét.

A Központ címe: 2457 Adony, Kossuth Lajos u. 9.

A központhoz tartozó települések: Adony, Iváncsa, Szabadegyháza, Beloianisz, Besnyő.

Az intézmény érvényes működési engedéllyel rendelkezik. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatait, szolgáltatásait teljes mértékben a törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően igyekszik megvalósítani.

Hatályos törvények, rendeletek:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szociális törvény)
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyermekevédelmi Törvény)
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 55/2015 EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

Személyi és tárgyi feltételek:

Intézményvezető: Supliczné Szabó Zita

2023-ben a településen a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat feladatait Dani Csilla látta el heti 28 órában. Heti 12 órában Besnyőn segítette a lakosokat.

Ivánca településen a szolgáltatás 2023. 08. 21-től egy felújított, önálló épületben, a **2454 Ivánca Arany J. u. 1. szám** alatt valósul meg. Az épületben, külön szobában kapott helyet a házi gondozó szolgálat, melyet két fő látott el. Az épület felszereltsége optimális. A bútortzat megtervezésében a dolgozók teljes körű önállóságot kaptak, így saját ízlésüknek megfelelő környezetben végezhetik munkájukat. Elszeparált konyha és mellékhelyiség biztosítja a dolgozók alapvető szükségleteit. Az ügyfelek részére a tervezők kialakítottak egy várószobát és két mellékhelyiséget, amelyből az egyik a mozgáskorlátozottak számára biztosítja az akadálymentességet. Az adományok gyűjtésére egy új nagy raktárhelyiség is épült az épület mögött. Jó időben fából készült fedett kis kiülő ad lehetőséget a személyes beszélgetésekhez. Az épület maximális lehetőséget biztosít a kulturált ügyfélfogadáshoz.

A dolgozók munkáját nagy mértékben megkönnyítik az új multifunkcionális eszközök, mobiltelefonok és elektromos biciklik is, amelyekért ezúton is hálás köszönetünket fejezzük ki.

A családsegítő elérhetőségei:

T: 06 30 108 5844

E-mail: danicsilla@adonyiszocialiskozpont.hu

Ivánca Családsegítő – messenger alkalmazáson keresztül

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat 2023. évre vonatkozó munkája

A szakmai tevékenység összetételét a következő beavatkozási típusok képezték:

- ügyintézéshez segítségnyújtás
- információnyújtás
- segítő beszélgetés
- tanácsadás
- közvetítés pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokhoz
- közvetítés más szolgáltatásokhoz
- konfliktuskezelés
- kríziskezelés
- adományközvetítés

A Szolgálat 145 ügyféllel állt kapcsolatban 2023-ban, közülük 26 fő kiskorú volt. A 145 főből együttműködési megállapodás keretében 65 főt gondozott a Szolgálat, egyszeri esetkezelésben pedig 80 főt részesített.

Az együttműködési megállapodás alapján gondozott felnőtt ügyfelek legmagasabb iskolai végzettségét illetően az általános iskola 8 osztályának elvégzése dominált. Közülük középfo-kú iskolát 10 felnőtt végzett, felsőfokot végzett ügyfél nem fordult meg a Szolgálatnál.

Az esetkezelések zömét segítő beszélgetés, ügyintézésben való segítségnyújtás, információ-adás jellemezte.

A járási ügysegéd a tavalyi évben is csak ritkán jött a településre. Ezért az olyan járási hatáskörben illetékes ellátásokhoz, mint pl. az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, ápolási díj, közgyógyellátás, aktív korúak ellátása, a családsegítő gyakran segítette hozzá az ügyfeleket.

A veszélyeztetett kiskorúak száma 2023-ban 26 fő volt, ez 18 családot érintett. A 26 gyermekből 6-an jogerős hatósági intézkedésben érintettek voltak. 2 gyermeket nevelésbe kellett venni, 4 gyermek pedig védelembe került. Fizikai elhanyagolást 10 gyermeknél, lelki elhanyagolást 5 gyermeknél tapasztaltunk. A veszélyeztetés oka leggyakrabban a szülők életvitelének, a szülők rendszeres alkoholfogyasztásának, egymás közötti konfliktusainak következménye volt.

A tavalyi év folyamán 14 jelzést kapott a szolgálat. Ennek zömét a köznevelési intézmények küldték.

Új jelenséggént ütötte fel a fejét a tavalyi év folyamán, miszerint több iskoláskorú gyermek hónapokon keresztül nem járt iskolába. A szülők iskolai bántalmazást véltek felfedezni a je-

lenség mögött. Az eseteket a gyámhivatal értesítése mellett tovább küldtük mentálhigiénés szakemberekhez további kivizsgálásra.

Megdöbbenő volt szembesülni a kiskamaszok online térben végzett szexuális cselekedeteivel is, amelyek kapcsán a gyerekek abszolút nem mérték fel ezeknek a cselekedeteknek önmagukra veszélyt jelentő következményeit. A felszínre került esetekben avval a sajnálatos tényre szembesültünk, miszerint a szülők döntő többsége szabad kezet ad gyermekének a digitális térben. Egy esetben visszaélés miatt a rendőrséget kellett értesíteni, amiből azonnali eljárás indult.

A tavalyi évben is rendszeresen tartottunk ruhabörzét a lakosságtól kapott adományokból.

Az Önkormányzat, az Adonyi Szociális Központ és az Útkeresés Segítő Szolgálat jóvoltából többször tudtunk élelmiszeradományt eljuttatni a rászoruló családoknak.

A szociális ismeretek bővítését az Útkereső Segítő Szolgálat és az Adonyi Szociális Központ szakmai vezetője által szervezett havi szinten megtartott értekezletek biztosították.

A szakmai kompetencia erősítése céljából a családsegítő szeptembertől elkezdett egy család-konzulensi posztgraduális képzést, ami a továbbiakban lehetőséget biztosít egy családterapeuta végzettség eléréséhez is. Ennek megszerzése és hasznosítása esetén egy nagy űrt lehetne pótolni akár helyi, akár járási szinten is a családgondozás területén.

A gyermekekkel foglalkozó szakemberek mind formális, mind informális vonalon nagyban segítették egymás munkáját a tavalyi év folyamán. Egy-egy eset kapcsán jellemzően szinte egy emberként álltak az aktuális helyzet mögé, közösen próbálva megoldani a felmerülő problémát. A formális, kötelező együttműködést és információáramlást a két havonta megtartott jelzőrendszeres értekezletek biztosították a településen.

Jelzőrendszer

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szociális törvény) és az 1997. évi XXXI. tv. (Gyermekvédelmi törvény) ezt az általános szociális garanciát biztosító problémamegoldó funkciót, - így a jelzőrendszer kiépítését és működtetését – a családsegítés keretében jelöli meg feladatként.

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- A) A települési önkormányzat jegyzője, a járási hivatal, a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogó felügyelői, és a jogi segítségnyújtói szolgálat, mint **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok, illetve az egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint **önkéntes** jelzőrendszeri tagok.
- B) Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogói felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása, munkaügyi hatóság, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek.
- C) Bármely állampolgár, és társadalmi szervezet, amennyiben jelzéssel él, vagy hatósági eljárást kezdeményez gyermek veszélyeztetettsége észlelése esetén.

Az összes **A), B)** pontban felsorolt jelzőrendszeri tag köteles a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és megszüntetése érdekében **egymással együttműködni**, és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A tevékenységek összehangolására, folyamatos működtetésére, együttműködésre alkalmas adó lehetőségek:

- szakmaközi megbeszélések
- szakmai rendezvények és fórumok
- közös képzések
- esetmegbeszélések és esetkonferenciák,
- munkaértekezletek
- éves szakmai tanácskozás
- helyi média, lakossági fórumok, közmeghallgatások

A jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelve **kötelesek** a családsegítést nyújtó szolgáltatónak jelezni, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A jelzés megtételének módja:

- írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlap alkalmazásával
- telefonon: a fogadó személy felkéri a jelzést tevőt, hogy írásban is tegye meg bejelentését
- személyesen: a fogadó személy felkéri a jelzést tevőt, hogy töltsse ki a jelző lapot

A jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok **kötelesek** részt venni a család-és gyermekjóléti szolgálat által évente legalább hat alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszéléseken. Továbbá **kötelesek** a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére az éves szakmai tanácskozásra írásos beszámolót készíteni a saját területük tapasztalati tényeiről, az éves intézkedési terv elkészítése és megalapozása céljából.

A jelzőrendszer működése a településen

Ivánca település észlelő - és jelzőrendszerének tagjai:

Megnevezés	Jelzőrendszeri tag	Telephely	E-mail elérhetőség	Telefonszám
Jegyző	Sáfár Gabriella	2454 Ivánca Fő u. 61/b	jegyzo@ivanca.hu	06-25/506-330
Gyámhivatal	Elek Éva	2400 Dunaújváros Szórád M. u. 39.	elek.eva@fejer.gov.hu	06-25/795-630
Esetmenedzser	Tarczal Zita	2400 Dunaújváros	utkere-ses.kozpont@gmail.com	06-20/387 2403

		Bartók B. u.6/b		
Jelzőrendszeri tanácsadó	Müller Bernadett	2400 Dunaujváros Bartók B. u. 6/b	utkereses.jelzorendszer@gmail.com	06-20/387-0837
Pártfogó felügyelő	Kovács Péter	8000 Székesfehérvár Szent István tér 9.	kovacspe-ter.hivatal@gmail.com	06-30/560-7249
Gyermek házi orvos	Dr. Nadier Hassan	2454 Iváncsa Fő u. 57/3	nadier@freemail.hu	06-30/458-4897
Felnőtt házi orvos	Dr. Győri Erzsébet	2454 Iváncsa Fő u. 59.	dr.gyorierzsebet@gmail.com	06-30-319-2454
Védőnő	Cservákné Bíró Eszter	2454 Iváncsa Fő u. 57/3	ivan-csa@vedono.fmkorhaz.hu	0620/534-5032
Dr. Fejérpataki László Általános Iskola	Balhegy Gabriella	2454 Iváncsa Fő u. 61.	iskola@fejerpatakysuli.hu	06-30/507-0805
Dr. Fejérpataky László Általános Iskola - óvodai és iskolai segítő	Varga-Györök Éva	2454 Iváncsa Fő u. 61.	utkereses.ovisk.gyve@gmail.com	06-20/327 2127
Mesepalota Művészeti Óvoda	Takács Tünde	2454 Iváncsa Arany J. u. 1.	ovodaiivancsa@gmail.com	06-30/441-2434
Mesepalota Művészeti Óvoda	Kihercz Ildikó	2454 Iváncsa Arany J. u. 1.	ildiko.kihercz@gmail.com	06-30/398-0302
Adonyi Rendőrőrs - KMB	Benke Dániel	2454 Iváncsa Fő u. 7.	sasd1983@gmail.com	0670/603-7725

Polgárórség	Iricsek István	2454 Iván- csa Fő u. 61.	iricsek@ivanca.hu	0630/621-1990
Adonyi Szociális Központ intéz- ményvezető	Supliczné Sza- bó Zita	2457 Adony Kossuth L.	alapszolgaltas@adonyiszocialiskozpont.hu	06-70/633-6025
A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szak- mai vezetője	Varga Éva	2457 Adony Kossuth u. 9.	adonycsaladse- gito@gmail.com	06-70/633-6121
Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat	Dani Csilla	2454 Iván- csa Fő u. 61/b	csaladsegitoivan- ca@gmail.com	06-70/673-1530

Minden év elején február 28-ig a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozást hív össze a jelzőrendszeri tagok részvételével. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak megváltoztatása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A tanácskozás, a multidiszciplináris megközelítésen keresztül teret enged az egymástól történő tanulásnak, az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül az erőforrások maximalizálására. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra, fokozott figyelemmel az esetlegesen megvalósuló rendszerabúzusra. Az éves tanácskozás a hiteles szakmaközi kommunikáció reprezentatív eseménye, ugyanakkor feltételezi a szakmaközi hálózat egész éves, napi munkája során megvalósuló őszinte párbeszédet.

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.

Írásos beszámolók összegzése a 2023. évre vonatkozóan

Mesepalota Művészeti Óvoda:

2023. december 31-én az óvodába járó gyermekek száma 102 fő volt. Ebből a számból 2 gyermek volt hátrányos helyzetű és 4 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

A szülőkkel a kapcsolattartás személyesen és online térben történik. Minden óvodai csoportnak van egy zárt facebook csoportja, amelynek keretében cserélődnek az információk a szülők és a pedagógusok között. Nagyobb probléma esetén személyes találkozó keretében konzultálnak az érintettek.

Családlátogatásra a tavalyi évben nem került sor. A pedagógusok leginkább két területen észleltek problémát a szülők vonatkozásában, amely anyagi, illetve nevelési eredetű volt.

Az óvoda több szabadidős programot is szervezett a tavalyi éve folyamán. Ilyen volt a Márton napi felvonulás, az adventi vásár, a farsang, a kiszabáb égetés. Ezen kívül hetente egy alkalommal „így tedd rá!” foglalkozásokon vehetnek részt az óvodáskorú gyermekek az óvoda keretén belül.

Javaslatként a jövőre nézve több gyermekneveléssel, biztonságos internethasználattal kapcsolatos előadás megszervezését látnának szükségesnek az óvónők.

A gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést megfelelőnek, jól működőnek értékelték a pedagógusok.

Dr. Fejérpataky László Általános Iskola:

2023. december 31-én az iskolát látogató tanulók létszáma 211 fő volt. Felső tagozatba 95, alsó tagozatba 116 gyermek járt. Hátrányos helyzetű gyermek 8 volt, halmozottan hátrányos helyzetű pedig 14. Tanulószobát 38 fő vett igénybe. Egyéni tanrendben 1 gyermek tanult.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban 31 fő BTM-es és 14 fő SNI-s gyermek részesült hetente 24 órában. 7 tanulót küldtek első alkalommal a pedagógiai szakszolgálathoz, 12 tanulót pedig felülvizsgálatra.

Az iskolában többfajta szabadidős tevékenység közül választhatnak a gyermekek, úgymint a különböző sporttevékenységek, a kerámia, a festészet, a túrázás.

Prevenációs jelleggel a rendőrség munkatársát hívták meg a tavalyi évben, aki a biztonságos online használatról tartott előadást a gyerekeknek.

Családlátogatásra nem került sor a tavalyi évben.

A szülőkkel leginkább a fogadóórák, a szülői értekezletek és egyéni esetkezelések formájában találkoztak a pedagógusok.

Az igazgatónő által megjelölt főbb problémátípusok a következők voltak:

- alacsony neveltségi szint
- ellenőrizetlen internet használat
- ellenőrizetlen szabadidős elfoglaltság
- e-cigivel való kereskedés és használata
- serdülőkori problémák erőteljes megjelenése

- egyre alacsonyabb kognitív képességek

A gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést megfelelőnek minősítette az iskola.

Gyermekorvos:

Tapasztalata szerint az Iváncsán élő gyermekek általános egészségi állapota elfogadható szintű az országos átlaghoz képest. A gyermekek körében leggyakrabban a felső légúti betegségek fordulnak elő. A doktor úr külön aláhúzta a széles körben tapasztalható elégtelen táplálkozást, mint megbetegítő tényezőt.

A gyermekjóléti szolgálattal megfelelő, együttműködő a kapcsolata.

Védőnő:

2023. május 1-től új, állandó védőnőt kapott Iváncsa Cservákné Bíró Eszter személyében. A családokkal a családlátogatások vagy tanácsadások alkalmával, illetve távkonzultáció keretében tartotta a kapcsolatot. A szülők meglátása szerint együttműködők, érdeklődők, tanácsait megfogadják.

Sokat dolgozott együtt az iskolai segítővel. Együtt tartottak prevenciós órákat az iskolában.

A gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést hatékonynak és szorosnak értékelte.

Körzeti megbízott:

Sajnos tőle idén sem érkezett beszámoló. A jelzőrendszeri értekezleteken sem jelent meg a rendőrség képviselője a tavalyi év folyamán.

Az éves jelzőrendszeri értekezlet

Jelen voltak:

- **Suplitzné Szabó Zita - intézményvezető**
- **Sáfár Gabriella - jegyző**
- **Kovács Péter – pártfogó**
- **Fülöp Gyöngyi – önkormányzati képviselő**

- **Kucsera Gabriella – önkormányzati képviselő**
- **Cservákné Bíró Eszter – védőnő**
- **Balhegy Gabriella – az általános iskola igazgatónöje**
- **Takács Tünde – óvodavezető**
- **Kihercz Ildikó – az óvoda gyermekvédelmi felelőse**
- **Györök-Varga Éva – iskolai segítő**
- **Dr. Győri Erzsébet – házi orvos**
- **Iricsek István – polgárőrség**
- **Hajdu Zoltánné - Nagycsaládosok Egyesülete**
- **Dani Csilla – családsegítő**

A tanácskozás során a jelzőrendszeri tagok ismertették az általuk képviselt intézmény tavalyi munkáját.

Iskola:

A számszaki adatok tájékoztatása után az igazgatónő megjegyezte, hogy meglátása szerint a tanulók évről-évre türelmetlenebbek, nevetlenebbek, egoistábbak. Észrevételezte, hogy a szakértői vizsgálatok eredményére sajnos sokat kell általában várni.

Pártfogó:

20 fő fölött van a pártfogóinak száma a településen. Ők leginkább a közmunka lehetőségét aknázzák ki.

Polgárőr:

1 kiskorút érintő esetet említett meg a tavalyi évre vonatkozóan. Egy 16 éves fiú vitte el édesanyja kocsiját éjszaka jogosítvány nélkül.

Óvoda:

Az óvodavezető szintén nehezményezte a szakértői vizsgálatok lassúságát. Véleménye szerint a gyerekek 80%-a nevetlen, így egyre nagyobb feladat hárul az óvodapedagógusokra. A gyerekekre sok minden ráhagynak a szülők. Meglátása szerint mind a szülők, mind a gyermekek otthon a digitális térben töltik el szabad idejük nagy részét. Sok gyermek még 3 éves korára sem szobatiszta. A 20-as korosztály tagjainak vannak leginkább problémái a gyermekneveléssel; ők sokat is kérdezgetnek tőlük ezen a téren. Új jelenség, hogy a szülők a munkaidőn túl is rendszeresen messengeren keresik meg a pedagógusokat kérdéseikkel.

A megemelkedett jelentkezések miatt megemelték 20%-kal az óvodai férőhelyek számát. Úgy néz ki, hogy egy 5. csoportra is szükség lesz. Előre láthatóan az idén 10 kiscsoportossal több lesznek.

Jegyzőnö:

Tájékoztatta a megjelenteket, hogy áprilistól körzeti felügyelő vigyáz majd a gyermekek biztonságára a faluban, aki nagy hangsúlyt fog helyezni az iskola környékére.

Egy másik kezdeményezés is zöld utat fog kapni az Önkormányzat részéről. Egy mozgásfejlesztésre szakosodott új vállalkozáshoz való hozzáférést szeretnének megtámogatni a rászorult ügyfelek számára.

Beszámolt róla, hogy a bölcsődében nagyon nagy a túljelentkezés.

Védőnö:

Elmondta, hogy jó a kapcsolata a szülőkkel, a tanácsait jellemzően meghallgatják és meg is fogadják. Érdekességként említette meg, hogy a 2022-es év kimagasló volt a gyermekszületek szempontjából. Akkor 50-nél több újszülött volt a faluban. Tavaly ez a szám már csak 20 fő körül mozgott.

Iskolai segítő:

Nagyon nagy körzetben dolgozik; 10 intézmény tartozik hozzá, ezért nagyon szűkösen fér bele, hogy az óvodákba is eljusson. Munkája során gyakran dolgoznak együtt a védőnővel.

Megjegyezte, hogy megnőtt az iskolai bántalmazások száma. Sajnos nem azok a diákok keresik meg, akiknek a leginkább hasznos lenne a segítség.

Családsegítő:

A tavalyi adatok ismertetése után a munkája során újonnan tapasztalt jelenségekre, tendenciákra hívta fel a megjelentek figyelmét. Több kiskamaszokat érintő kóros szexuális viselkedéses ügy is eljutott hozzá. Ezeknek az eseteknek a nagy részében a kamaszok kínálták fel magukat online térben (is). Sajnos már a 10-12 éves korosztály is érintett az ilyen típusú magatartásokban.

A falcolás is terjedőben van; sokszor inkább kérkedve mutogatják egymásnak csuklóikat a gyerekek.

Az iskolától való elidegenedés is újkeletű jelenség. Több esetben védelembe vételi eljárást kellett kezdeményezni a krónikusan iskolába nem járó gyerekek ügyében.

Éves célkitűzések a 2024-es évre

A jelzőrendszeri tagok beszámolóiból és a velük való együttműködés gyakorlati tapasztalataiból megállapítható, hogy a jelzőrendszeri tagok közötti munkakapcsolat megfelelő, hatékony. A tagok lehetőségeikhez képest eleget tesznek a jelzőrendszeri értekezletekre való meghívásnak, az értekezletek aktív résztvevői. A mindennapi munka során feltétlen segítői egymás munkájának. Mind formális, mind informális csatornákon keresztül jól működik az információk átadása. Egy-egy nehezebb, nagyobb odafigyelést igénylő esetben minden érintett maximális együttműködéssel segíti a másik munkáját, hogy az adott probléma minél hamarabb megoldódjon. Ezt a jó munkakapcsolatot mindenképpen jó lenne megőrizni, hogy eredményesebben tudjunk beavatkozni a problémás családok életébe.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozáson szinte minden jelzőrendszeri tag megemlítette, hogy a gyermekek általában korlátoktól mentesen használják a digitális teret. Ezügyben minden segítő szakterületen dolgozónak fel kell hívni a szülők figyelmét felelősségükre gyermekeik online tevékenységének kontrollálása céljából. Emellett a szülői szerepek megerősítésére is szükség lenne. Sok segítő tapasztalja, hogy a szülők sok esetben átadják az irányítást gyermeküknek, ami által szétesik a család egészséges működése. Szélesíteni kell azon lehetőségek körét, ahol a szülők hozzájuthatnak az ezirányú felvilágosító tartalmakhoz.

A tapasztalatok szerint a gyermekek egyre korábbi életkorban kezdenek hozzányúlni fejlődésük szempontjából kontraindikált szerekhez. Ezek káros hatásáról mindenképpen hasznos lenne prevenciók előadásokat tartani.

Az önkormányzat ettől az évtől biztosítja az ingyenesen elérhető jogi- illetve pszichológusi személyes tanácsadást. Ez a lehetőség nagy segítséget jelent azoknak a lakosoknak, akik más úton csak nehézségek árán tudnának eljutni ezekhez a szolgáltatásokhoz.

Nagyon sok magányos idős ember él a községben. Az Adonyi Szociális Központ lehetőséget biztosít, hogy az Iváncsán élő nyugdíjasok is csatlakozhassanak a Központban működő napközi ellátás programjaihoz. Ennek a lehetőségnek az elterjesztését kell a jövőben bővíteni, és ha lenne rá igény, akkor az idősek szállítását megoldani.

A szakmai munka minőségének fejlődését a családsegítő családkonzulens képzésen való részvétele biztosítja, ahol mind tudásban, mind készségekben segítenek a hatékonyabb segítő munka elsajátításában.

Tisztelt Képviselő Testület!

Ez úton szeretnénk megköszönni segítő, támogató munkájukat.
Kérjük, hogy a 2023. évi beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni.

Ivánca; 2024. 05. 02.

Supliczné Szabó Zita

Supliczné Szabó Zita
intézményvezető



Dani Csilla

Dani Csilla
családsegítő